

重要 : 3PAR StoreServ 代替スペア品への移行について(第4版)

2021年7月9日 第2版

2021年11月16日 第3版

2022年3月10日 第4版

日本ヒューレット・パッカード合同会社(以下HPE)より、「HPE 3PAR コントローラ ブートドライブ」および「HPE 3PAR HDD/SSDスペア部品」に関して、代替スペア部品への移行に関する通知がございます。

代替スペア部品で保守交換する際には、3PAR/OSのバージョンアップなどが必要となる場合がございますので、ご利用の3PAR/OSのバージョンとHPEサポートサイトの情報を確認してください(HPEサポートサイトの閲覧には、HPEパスポートでのログインが必要な場合がございます)。

なお、HPEサポートサイトの情報は、随時更新されますので、最新情報を確認してください。

【問い合わせ窓口】

ご利用構成での対応方法や手順などについては、HPE保守サポートの窓口へお問い合わせください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docLocale=ja_JP&docId=c04770432

【HPEパスポートの取得方法】

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=c02985185&docLocale=ja_JP

◆ 第4版での追加情報

HPE 3PAR StoreServストレージ – 提供終了を迎えるTPM5ディスクドライブスペア部品から代替ディスクドライブスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのSUPPORT ALERTSで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00120910ja_jp

対象モデル：3PAR StoreServ 7000/8000/9000/20000

- ・2022年7月31日以降は、元のスペア部品番号のドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、HPE 3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップデートは、オフライン方式でしか実行できません。

したがって、代替ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2022年7月31日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。

◆ 第3版での追加情報

HPE 3PAR StoreServストレージ - 提供終了を迎えるSMBP/SMKP/SMKR (およびそれ以前のモデル) ディスクスペア部品から代替交換用ディスクスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのSUPPORT ALERTSで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00119190ja_jp

対象モデル : 3PAR StoreServ 7000/8000/20000

- ・2022年1月1日以降は、元のスペア部品番号のSMBP/SMKP/SMKRTドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップグレードは、オフライン方式でしか実行できません。

したがって、代替交換用ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2022年1月1日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。

◆ 第2版での追加情報①

HPE 3PAR StoreServストレージ – 提供終了を迎えるSKSTディスクドライブスペア部品から代替ディスクドライブスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのSUPPORT ALERTSで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/docDisplay?docId=a00115801ja_jp

対象モデル：3PAR StoreServ 7000/8000/20000

- ・2021年12月1日以降は、元のスペア部品番号のSKSTドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、HPE 3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップデートは、オフライン方式でしか実行できません。

したがって、代替交換用ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2021年12月1日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。

◆ 第2版での追加情報②

HPE 3PAR StoreServストレージ - 提供終了を迎えるPM1643 (ARFX以前の古いモデル) SSDスペア部品から代替SDDスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのSUPPORT ALERTSで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/docDisplay?docId=a00116205ja_jp

対象モデル : 3PAR StoreServ 7000/8000/9000/20000

- ・2021年8月1日以降は、元のスペア部品番号のARFXTドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップグレードは、オフライン方式でしか実行できません。

したがって、代替交換用ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2021年8月1日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。

◆過去の情報①

HPE 3PAR StoreServストレージ - コントローラーノードのブートドライブの代替スペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのSUPPORT ALERTSで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00064067ja_jp

対象モデル : 3PAR StoreServ 8000/9000/20000

- ・2021年4月1日以降は、元のスペア部品番号のブートドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ノードがオフライン状態の場合やノードで障害が発生している場合、オンラインOS更新プログラムをインストールすることはできません。そのため、必要な場合は、移行期間内にシステムを早めに更新することを強くお勧めします。

◆過去の情報②

HPE 3PAR StoreServストレージ - 提供終了を迎えるSSKB HDDスペア部品から代替HDDスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのCUSTOMER ADVISORYで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00111080ja_jp

対象モデル：3PAR StoreServ 7000/8000/20000

- ・2021年4月1日以降は、元のスペア部品番号のSSKBドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップグレードは、オフライン方式でしか実行できません。

代替交換用ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2021年4月1日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。

◆過去の情報③

HPE 3PAR StoreServストレージ - 提供終了を迎えるSTHB HDDスペア部品から代替HDDスペア部品への移行

対象モデル、バージョン、条件などは、HPEサポートサイトのCUSTOMER ADVISORYで確認してください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00055737ja_jp

対象モデル：3PAR StoreServ 7000/8000/10000/20000

- ・2019年3月1日以降は、元のスペア部品番号のSTHBドライブの提供は保証されなくなります。
- ・ドライブが故障した場合、3PAR StoreServのMUまたはフルOSアップグレードは、オフライン方式でしか実行できません。

したがって、代替交換用ドライブモデルを受け入れられるようにするため、2019年3月1日より前にHPE 3PAR StoreServアレイを事前に更新することを強くお勧めします。